

e-PAQ Returns

asendia

by asendia®

Zuverlässige und nachhaltige
Retouren – weltweit

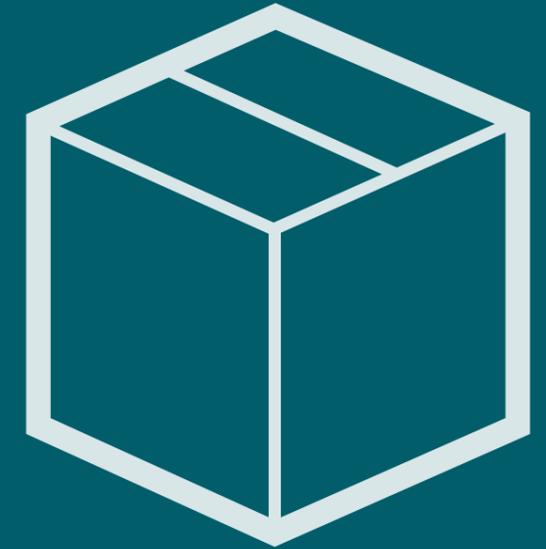


POWERED BY

esw.
PART OF THE ASENDIA GROUP

THE WORLD IS
YOUR ADDRESS

e-PAQ Returns ist Ihre End-to-end Retouren-Plattform, unterstützt von einem umfassenden globalen Reverse-Logistik-Netzwerk und Technologie von ESW.



Ihre Kunden erwarten eine einfache und bequeme Retourenlösung. Schnelle Erstattungen und nachhaltige Versandmethoden stellen sicher, dass sie wieder bei Ihnen einkaufen. Außerdem erspart Ihnen ein effizienter Retourenprozess Zeit, Geld und Ärger.

e-PAQ Returns bietet Onlinehändlern die volle Power einer weltweiten End-to-end Retourenlösung. Asendia kümmert sich um jeden einzelnen Schritt Ihres Retourenprozesses – von der ersten Meile bis zur Rücksendung an einen Ort Ihrer Wahl.

e-PAQ Returns liefert:

eine einfache Retourenlösung mit intuitiven Onlineportalen für Kunden und Händler

eine verbesserte Retourenenerfahrung für Ihre Shopper – das kurbelt den Umsatz an und verbessert die Kundenbindung

weltweite Zoll-Expertise, die Händlern dabei hilft, ihre Profitabilität zu erhöhen

effiziente Verarbeitung, Konsolidierung und Weiterleitung für die größtmögliche Kosteneffizienz

zu 100% CO2-neutrale Retouren, kompensiert durch Asendias Nachhaltigkeitsprojekte

Live-Tracking, Scanning, *Überprüfung und Bewertung der Retoure zur Vereinfachung des Erstattungsprozesses

ein personalisiertes Retourenmanagement-Dashboard, Reportings und detaillierte Analysen für ein smartes Supply Chain Management

e-PAQ Returns – so funktioniert's



BEENDEN

Die Pakete werden konsolidiert und an Ihre Wunschadresse zurückgesendet

Das Retourenetikett wird samt Bestell- und Retourennummer an das Paket angebracht

Der Kunde erhält seine Erstattung

Das Paket wird überprüft (abhängig vom e-PAQ-Level) und sein Status übermittelt

START

Der Kunde möchte ein Produkt retournieren

Er loggt sich mit seiner E-Mail-Adresse und der Bestellnummer in das Retourenportal ein

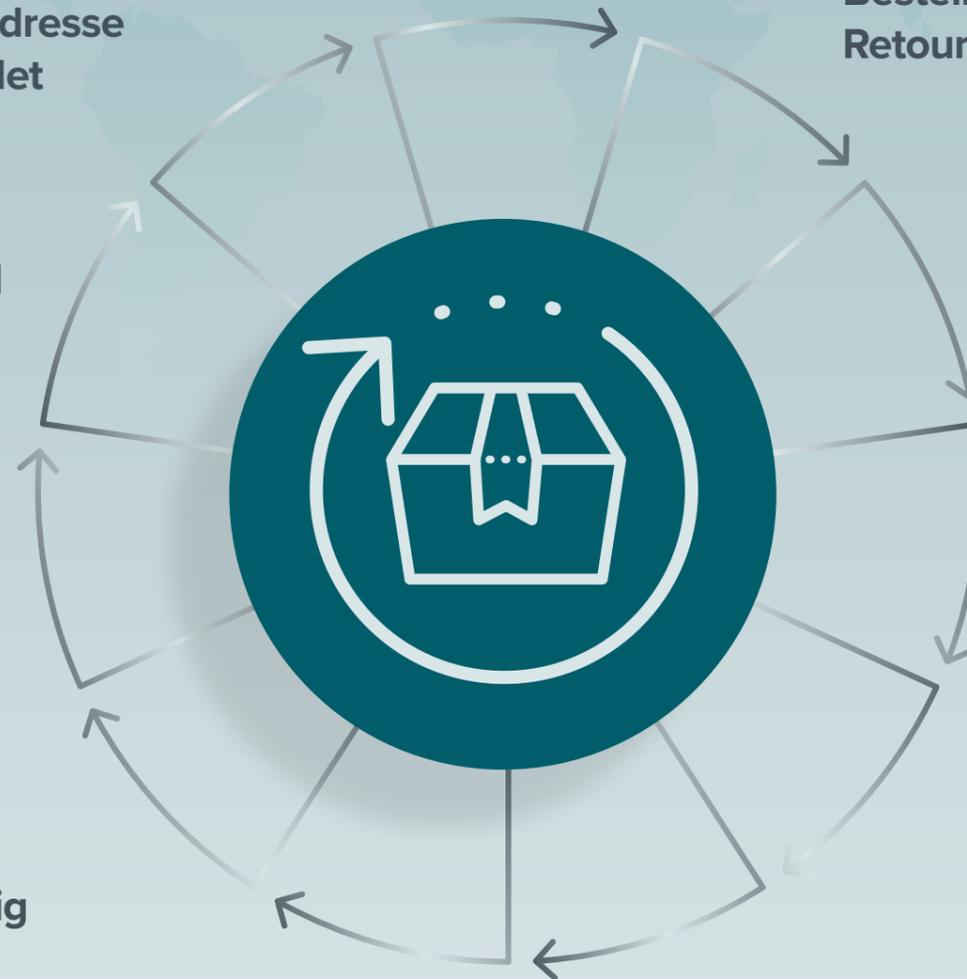
Dort reicht er seinen Retourenwunsch unter Angabe der Artikel und der Gründe für die Rücksendung ein

Anschließend wählt er die gewünschte Rücksendemethode aus den verfügbaren Optionen aus

Die Retoure wird erstellt; der Shopper erhält einen QR-Code oder ein Etikett und weitere Instruktionen für die Vorbereitung des Paketes

Das retournierte Paket erreicht Asendias Retourencenter

Der Kunde speist das Paket über eine Versandmethode seiner Wahl in das Carrier-Netzwerk ein





Warum e-PAQ von Asendia wählen?



e-PAQ Returns: Ihre **Vorteile...**

Greifen Sie auf unser globales Logistik-Netzwerk zu **Kunden-Kommunikation**

Wir verfügen über ein großes Netz von First-Mile-Partnern weltweit, die Ihnen Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Kosteneffizienz bieten.

Mit Live-Tracking-Benachrichtigungen und automatisierten Mitteilungen sind die Käufer über den Stand ihrer Rückerstattung auf dem Laufenden, was die Zahl der Kundendienstanfragen reduziert.

Echtzeit und konfigurierbare Technologie **Zoll-Experten**

Gewinnen Sie Erkenntnisse zum Kundenverhalten und verwalten Sie die Retouren in Echtzeit – mit Hilfe des Retourenportals, das Sie auf Nachbestellungen, Erstattungen und vieles mehr hinweist.

e-PAQ Returns kümmert sich um die Wiederausfuhr und Optionen für die Wiedereinfuhr von Waren. *Unser erfahrenes Team kann Sie auch bei der Rückerstattung von Zöllen und der Befreiung von Rücksendungen unterstützen.

Nachhaltige Lösungen

Immer mehr Verbraucher schauen sich beim Onlineshopping nach nachhaltigen Versandmethoden um. Mit e-PAQ Returns können Sie Ihren Kunden einen 100 % klimaneutralen Ausgleich durch Asendia anbieten.

Effizienter Wiederverkauf

Erhalten Sie Ihre Produkte so schnell wie möglich zurück in Ihr Lager oder in Ihre Regale, damit sie wieder verkauft werden können.

Flexible Retouren-Standorte

Wohin auch immer Sie Ihre Retouren gesendet haben möchten – Asendia liefert. Wählen Sie eine spezielle Versandstelle, eine Weiterleitung im Inland oder einen Ort in der EU.* Vernichtung, Wiederverkauf, Recycling, Spende und Liquidation sind ebenfalls möglich.

*Weitere Informationen finden Sie in unseren Add-On-Lösungen.



Warum e-PAQ von Asendia wählen?

...und die **Vorteile** für Ihre Kunden

Glücklichere Kunden

Ein einfacher, bequemer und papierloser (falls gewünscht) Retourenvorgang kann Ihre Conversions erhöhen, die Kosten für die Kundenakquise verringern und dafür sorgen, dass Kunden in Ihren Shop zurückkehren.

Retouren nach den Vorstellungen Ihrer Kunden

Gönnen Sie Ihren Shoppern die freie Auswahl: e-PAQ Returns bietet ein breites Spektrum an First-Mile-Carriern, verschiedene Möglichkeiten des Etikettendrucks und Drop-off-Points, die auf Flexibilität und Convenience ausgelegt sind.

Weniger Anfragen

Das Kundenportal erleichtert es den Shoppern, Retouren zu verfolgen, wodurch Ihr Kundenservice spürbar entlastet wird.

Gebrandetes Retourenportal

Mobilfreundlich und mit Ihrem Branding: Im Retourenportal können Ihre Kunden den Retouren-Fortschritt nachverfolgen – mit automatisch synchronisierten Auftragsdaten.

Live-Tracking

Ihre Kunden fühlen sich informiert und wertgeschätzt, weil sie die gesamte Reise der Retoure nachvollziehen können – das reduziert Nachfragen und Beschwerden.



Wählen Sie Ihre **e-PAQ Returns**-Lösung



Die Standardlösung:



Inklusive Software

Unser gebrandetes und konfigurierbares Retourenportal für die Shopper sowie unser Retourenmanagementportal für Händler – inklusive Reporting-Funktionen.



First-Mile-Optionen

Unser umfassendes Carriernetzwerk beinhaltet lokalisierte Services – Zustellung an Drop-off-Points.



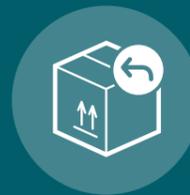
Final-Mile-Optionen

Wir bieten die Rücksendung per Linienverkehr, eine Ladeliste und (Zoll-)Deklarierungen an.



Der Händler hat die Wahl

Kostenübernahme für die Retouren durch Kunde oder Händler.



Retourenzentren

Mit unserer Software scannen wir die Artikel, überprüfen den Inhalt, konsolidieren die Pakete und bereiten sie auf die nächsten Schritte vor.

Zusatzlösungen:

e-PAQ Returns bietet zusätzliche Lösungen zur Unterstützung von Einzelhändlern. Diese werden auf der Grundlage Ihrer Anforderungen maßgeschneidert erstellt. Fragen Sie einfach unser Team nach weiteren Informationen zu einer der unten aufgeführten Lösungen.



Konnektivität

Integrieren Sie Ihr Portal einfach über API in die Plattform.



Zolloptionen

Möglichkeit der Zollrückerstattung und der Befreiung von Einfuhrabgaben für Retouren (falls zutreffend).



Optionen für die Überprüfung und Bewertung

Die Artikel werden bei der Rückgabe geprüft und sortiert, eingeschränkte Artikel werden vor der Last-Mile-Option entfernt.



Optionen für die Entsorgung

Zertifizierte Vernichtung von Waren, Recycling/Wiederverkauf/ Spende von Waren, Liquidation.

Wir sind zu **100% CO2-neutral**

Seit 2022 kompensieren wir alle Emissionen, die durch unsere internationalen Transporte weltweit verursacht werden, einschließlich derer unserer Partner.

Außerdem kompensieren wir die Emissionen aus Paketrücksendungen, unseren Gebäuden, Maschinen und Geschäftsreisen.

Unsere Gründungsunternehmen, La Poste und Schweizerische Post, waren ihrer Zeit in Sachen nachhaltige Initiativen und CO2-Kompensation weit voraus. Bei Asendia führen wir dieses Erbe mit Stolz fort und haben Nachhaltigkeit daher zum Schwerpunkt unseres Handelns gemacht.

Wir freuen uns darüber, dass wir mit unserer Kompensation ein weiteres Windpark Projekt in China unterstützen und somit weiter alle Emissionen, die durch unser weltweites Logistiknetzwerk entstehen, kompensieren können.



asendia

**100% CARBON NEUTRAL
THROUGH OFFSETTING**



Wir unterstützen Ihr Business beim globalen Wachstum

2012 als Joint Venture zwischen La Poste und Schweizerischer Post gegründet, ist Asendia einer der weltweit führenden Anbieter von internationalen Paket- und Postlösungen. Unser breites Spektrum an Services zielt darauf ab, Sie beim grenzüberschreitenden Wachstum Ihres Unternehmens zu unterstützen.

Unsere Vision ist es, globalen E-Commerce einfach, zuverlässig und nachhaltig zu machen – weltweit.

Wir unterstützen Sie bei all Ihren Versandbedürfnissen rund um E-Commerce und Briefpost. Zählen Sie auf uns und unsere schnellen, effizienten und zuverlässigen Services – wann und wo auch immer Sie sie benötigen.

Um mehr über e-PAQ Returns zu erfahren,
besuchen Sie [asendia.de](https://www.asendia.de)

asendia

POWERED BY

esw.
PART OF THE ASENDIA GROUP

THE WORLD IS
YOUR ADDRESS