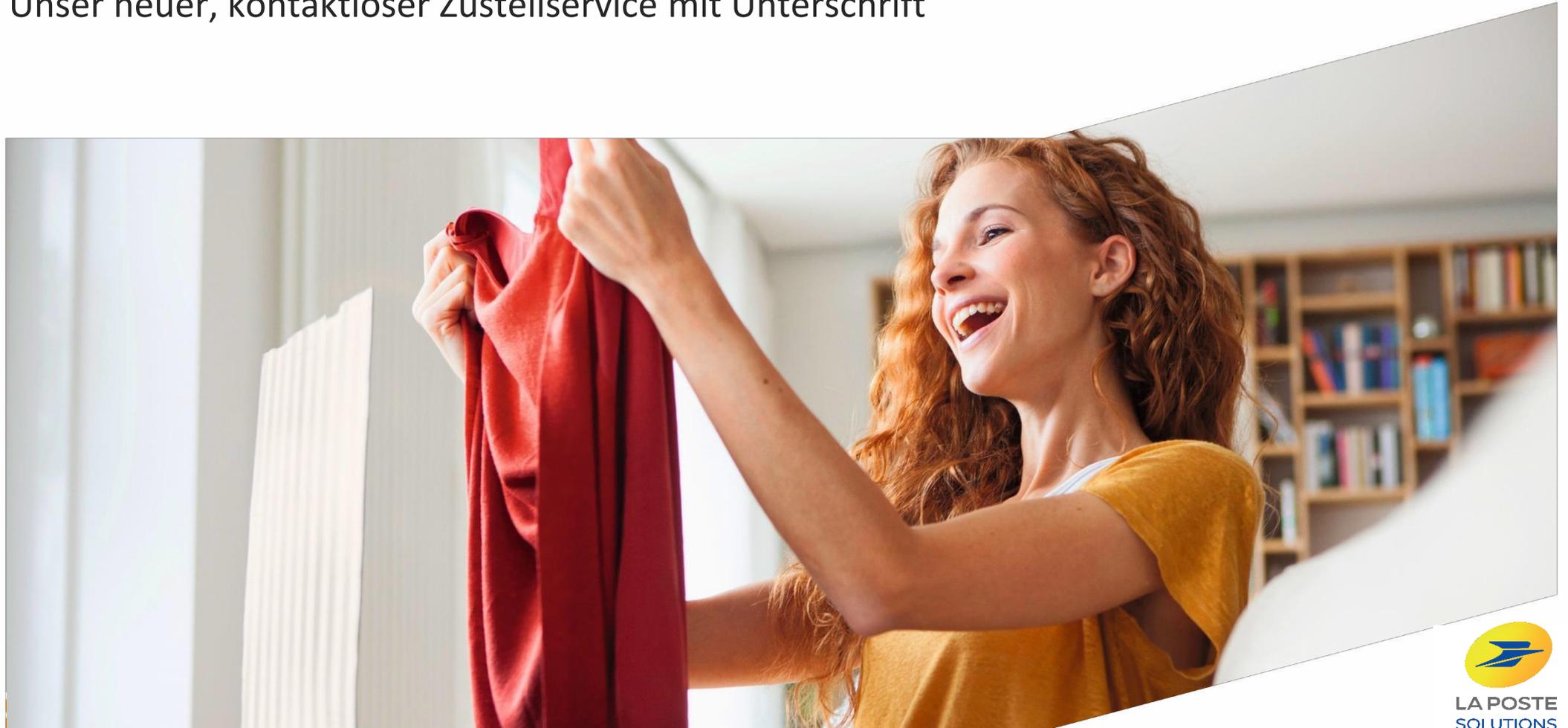




ANGEBOT FRANKREICH

Unser neuer, kontaktloser Zustellservice mit Unterschrift



Colissimo entwickelt seinen Zustellservice weiter, indem es Ihren Kunden eine kontaktlose Zustellung anbietet.



Seit dem 29. Juni haben wir eine, an die aktuelle Situation, angepasste **kontaktlose** Zustellmethode **mit Unterschrift implementiert**.

Um den Prozess für Ihre Kunden zu erleichtern, führen wir ab **Oktober den neuen Zustellservice ein**. Ihre Empfänger erhalten **einen 6-stelligen vertraulichen Code und einen QR-Code**, den sie **dem Postboten bei der Zustellung ihres Pakets zeigen müssen**.

Diese Art der Zustellung ermöglicht es uns, Ihre Sendungen unter Einhaltung der geltenden Hygiene-vorschriften zu garantieren.

Die Qualität Ihrer **Paketankündigungen** ist für uns von entscheidender Bedeutung, um Ihren Kunden einen zuverlässigen und interaktiven Service bieten zu können.:

- ✓ Sendungsnummer des Pakets
- ✓ Name des Empfängers (Titel, Nachname, Vorname)
- ✓ Postalische Zustelladresse, vollständig (Straße, zusätzliche Angaben, Postleitzahl, Ort)
- ✓ **Die E-Mail-Adresse Ihres Kunden***
- ✓ **Die Mobiltelefonnummer Ihres Kunden***

Colissimo entwickelt seinen Zustellservice weiter, indem es Ihren Kunden eine kontaktlose Zustellung anbietet.



SICHERE ZUSTELLUNG

Kontaktlose Zustellung zu Hause. Der Postbote stellt das Paket, unter Einhaltung der Abstandsregelungen, vor dem Kunden ab.



EINEN DIGITALISIERTEN LIEFERNACHWEIS

Der Zusteller scannt den QR-Code oder der Empfänger nennt seinen 6-stelligen Code. Falls der Kunde den Code nicht erhalten hat, muss er dafür auf dem Paket oder auf einem Zettel unterschreiben. Sie können den **Zustellnachweis** in das **Paketverfolgungstool** herunterladen.



ZUVERLÄSSIGE ZUSTELLUNG

Das Betrugsrisiko oder das Risiko von Lieferstreitigkeiten bei hochwertigen Bestellungen wird somit durch eine Lieferung gegen systematische Unterschrift vermieden.



VERSICHERTE SENDUNGEN

Im Falle von Verlust oder Beschädigung erstattet colissimo Ihnen den vollen Warenwert mit einer Versicherungsoption bis zu 5.000 €.



KUNDENBINDUNG ERHÖHEN

Beschleunigung des Versands: in 48 Stunden zugestellt



IHR IMAGE VERBESSERN

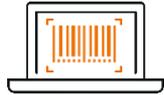
Mit Ihrem Engagement für umweltfreundlichen Versand: Colissimo Zustellung, seit 2012 vollständig klimaneutral



KUNDENFREUNDLICH

Wenn der Empfänger zum Zeitpunkt der Zustellung abwesend ist, werden die Sendungen in unseren sicheren Poststellen aufbewahrt.

Ablauf einer Zustellung mit PIN-Code



1

Der Empfänger erhält vor der Zustellung eine E-Mail-Benachrichtigung mit einer 6-stelligen PIN und einem QR-Code.



2

Der Zusteller legt das Paket, unter Einhaltung des Sicherheitsabstands, vor dem Empfänger ab. Dann fragt er nach dem persönlichen Code.



3

Der Zusteller scannt den QR-Code oder der Empfänger nennt seinen PIN-Code*. Anschließend unterschreibt der Empfänger (digital).



4

Der Empfänger kann das Paket entgegennehmen.

- ...auf dem Paket mit einem eigenen Stift unterschreiben und der Zusteller macht ein Foto.
- ...auf einem Zettel unterschreiben und der Zusteller gibt dies in sein Gerät ein.